

Инцидент - IM0299553

Данные из обращения

Код	IM0299553	Статус	В работе
Характер обращения:		Категория	Инцидент
Заявитель	Альтернативные источники	Тип источника	Aitu City
Инициатор	Канат	Тип инициатора	
Контактный номер	+77071886995	ИИН	
Дополнительный номер		Электронный адрес	Kanat_tai@mail.ru
Есть угроза здоровью?	(ДА) ☐		
С участием ребёнка?	(школьник, студент) ☐		
Уровень услуги 1	ЗЕЛЕННЫЕ НАСАЖДЕНИЯ		
Уровень услуги 2	УНИЧТОЖЕНИЕ СТАРЫХ, ЗАСОХШИХ ДЕРЕВЬЕВ		
Уровень услуги 3	/-/-/-/-/-/-/-		
Уровень услуги 4	РАЙОН БАЙКОНЫР		
Ответственные исполнители	УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ		
SLA - Время выполнения (дней)	7	Уровень критичности	4 - Низкий

Взято на контроль ☐

Адрес инцидента

Адрес не требуется ☐

Улица

Строение/дом:

Тип строения

Офис/квартира

Жилой массив

Район

КСК/тел.

Лифты/тел.

Координаты Долгота Широта

Комментарий к адресу

Основное

Комментарии

15:18:49 8.10.2019 GMT+6
Садвакасов Мухамед Турсанбекович:
заявителю необходимо взять разрешение на снос зеленых насаждений, после получения положительного заключения, данную заявку отработаем. без разрешение штраф. Разрешение необходимо получить в Управление охраны окружающей среды и природопользования

Оценка качества

Код закрытия инцидента:

Описание/Решение

Описание

Добрый день! Прошу принять во внимание факт который создаёт очень опасную ситуацию, которая может повлечь за собой гибель наших граждан по причине ДТП.

Я живу по адресу Баянауыл д-71. При выезде с нашего двора на улицу Валиханова между домами Валиханова 9 и Валиханова 7, с левой стороны имеются густо заросшие кусты. Так вот они закрывают ПОЛНОСТЬЮ обзор проезжей части слева. Видимость нулевая. Даже если их чуть чуть подрезать, это не решает проблему. Их нужно убирать в этом месте полностью либо поставить специальное зеркало которое будет показывать есть ли с левой стороны движение машин. Из за этого, я всегда боюсь выезжать на дорогу, так как вообще не виде едут машины или нет. Прошу компетентные органы приехать на эту территорию и увидеть своими глазами данную опасную ситуацию. Проблему можно решить в течении 1 часа, просто срубив все кусты закрывающие вид проезжей части. Это решение спасёт жизни нашей страны. Надеюсь моё сообщение не останется без внимания и решится на этой неделе.

Решение

Вложение на 2 линии

Имя файла	Размер (КБ)	Кем вложено	Дата вложения
сканирование0006.pdf	155 KB	d.ahmetova	10/10/19 12:24:26

Вложение на 1 линии

SD2093590

Связанные записи

Все связанные записи

Код	Тип	Фаза	Статус	Заголовок
SD2093590	Выполнить эскалацию с	Work In Progress	Work In Progress	

Операции

Дата/время	Тип	Оператор	Описание
10/10/19 12:42:51	Изменение Решения	d.ahmetova	
10/10/19 12:41:59	Изменение Фазы	juasbayeva.g	Фаза инцидента изменена с "Done" на "Work In Progress"
10/10/19 12:41:59	Изменение Статуса	juasbayeva.g	The Incident Status Changed from Done to Work In Progress
10/10/19 12:24:28	Изменение Фазы	d.ahmetova	Фаза инцидента изменена с "Work In Progress" на "Done"
10/10/19 12:24:28	Изменение Статуса	d.ahmetova	The Incident Status Changed from Work In Progress to Done